

AVISO DE PRIVACIDAD

Hotel Canaria, con domicilio Joaquín Haces Calvo No. 90, La Concordia, Nativitas, Tlaxcala, CP 90712, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, los cuales serán tratados de manera confidencial y con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para garantizar su protección.

1. Datos personales que recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, recopilamos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, identificación oficial, teléfono, correo electrónico, domicilio y firma.
 - **Datos de facturación y financieros:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), datos de tarjetas de crédito o débito e información bancaria para pagos y cobros.
 - **Datos de estancia y reservación:** Fechas de llegada y salida, requerimientos especiales, número de huéspedes y placas de vehículos.
 - **Imágenes e información de videovigilancia:** Imágenes y grabaciones captadas por las cámaras de seguridad en las áreas comunes del hotel para la seguridad de todos los huéspedes y personal.
-

2. Finalidades del tratamiento de sus datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias** (necesarias para el servicio contratado):

- Procesar reservaciones, check-in y check-out.
- Prestación de servicios de hospedaje y servicios adicionales (restaurante, estacionamiento, etc.).
- Proceso de cobro, emisión de facturas electrónicas y comprobantes de pago.
- Mantener la seguridad dentro de las instalaciones del hotel a través de videovigilancia.
- Atender dudas, quejas, aclaraciones o comentarios relacionados con su estancia.

De manera **secundaria**, podremos utilizar sus datos para:

- Envío de promociones, ofertas especiales, boletines y encuestas de satisfacción.

Nota: Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo desde este momento enviando un correo a hotelcanaria2016@gmail.com.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán vendidos ni compartidos con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Autoridades competentes cuando así lo exija la ley o mandato judicial.
 - Proveedores de servicios necesarios para cumplir con la estancia (por ejemplo, plataformas de procesamiento de pagos o facturación).
-

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información (**Rectificación**), que la eliminemos de nuestros registros (**Cancelación**) u oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**).

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico hotelcanaria2016@gmail.com, indicando:

1. Nombre completo y documento que acredite su identidad.
 2. Descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
 3. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos.
-

5. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

En caso de contar con sitio web o plataforma en línea, le informamos que utilizamos *cookies* y otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Puede desactivar el uso de cookies desde la configuración de su navegador web.



6. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos.

Cualquier modificación podrá ser consultada directamente en nuestra página web www.hotelcanaria.com o en la recepción de nuestras instalaciones.